

## Mitarbeiter / Sachbearbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

Das Institut für Vermögensaufbau (IVA) AG ist eine unabhängige Rating- & Analyse-Boutique mit Sitz in München und wurde im Jahr 2005 gegründet. Das IVA zertifiziert hochwertige Wertpapier-Portfolios in einem seit 2005 etablierten wissenschaftlichen Verfahren, erstellt Studien und Testformate zu Investmentthemen für professionelle Marktteilnehmer und Medienpartner und bietet datenbasierte sowie praxisnahe Consultingleistungen an. Dabei steht das interdisziplinäre IVA-Team für analytische Exzellenz und verbindet wissenschaftliche Tiefe mit hoher Praxisrelevanz. Zudem testet und analysiert das IVA die Beratungs- und Servicequalität von Banken in deutschlandweiten Vergleichstests in den Bereichen Privatkunden, Geschäftskunden, Baufinanzierung und Private Banking in Form von anonymen Testkäufen.

---

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter / Sachbearbeiter für Qualitäts-Checks im Servicebereich (m/w/d)** des Bankensektors.

Festanstellung, 16-20 Wochenstunden, im Homeoffice, deutschlandweit

---

### Ihre Tätigkeiten

- Strukturierte und termingerechte Durchführung von anonymen und deutschlandweiten Service-Checks zur Bewertung der Servicequalität von Banken, zu den Themen Privatkunden, Geschäftskunden, Baufinanzierung und Private Banking
- Durchführung von „Multi-Channel-Service-Checks“ telefonisch und per E-Mail sowie von Website-Qualitäts-Checks nach vorgegebenen Fragenkatalogen und Kriterien
- Sorgfältige Dokumentation von Testergebnissen
- Reporting an die Abteilung Qualitätssicherung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännisch-verwaltenden Bereich oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation
- Auch motivierte Quereinsteiger sind bei uns willkommen
- Höchst sorgfältige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Termintreue
- Gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

### Ihre Vorteile

- Sicherer Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung
- Strukturierte und umfassende Einarbeitung
- Teilweise flexible Arbeitszeiten
- 100% Homeoffice
- Kollegiales Team mit flachen Hierarchien

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an [monika.handt@institut-va.de](mailto:monika.handt@institut-va.de). Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.